

 **PRÍĎTE NA JESENNÝ POBYT A VYHRAJTE HO EŠTE RAZ!** 

PRAVIDLÁ SÚŤAŽE Jeseň v Panorame****

Úplné pravidlá spotrebiteľskej súťaže

Dve výhry

Každý výherca získa pobyt s polpenziou, pre 2 osoby, dĺžka pobytu závisí od absolvovaného pobytu v našom hoteli počas súťažného obdobia.

Súťažné pobyty absolvované v termíne:

15. 9. – 15.11. 2026

Podmienka:

Priama rezervácia pobytového balíčka na 3 a viac nocí.

Výhercovia:

2 výhercovia; každý získa pobyt pre 2 osoby zdarma.

Výhra:

Účastník, ktorý v súťažnom období absolvuje pobyt a splní všetky podmienky súťaže, bude zaradený do žrebovania o ďalší pobyt pre 2 osoby zdarma.

Žrebovanie:

18.11. 2026

Čerpanie výhry:

3. 1. – 31. 3. 2027 podľa dostupnej kapacity.

Pravidlá súťaže

1. Organizátor súťaže

Organizátorom súťaže je **Hotel Panoráma Trenčianske Teplice s. r. o.**, so sídlom Nádražná 1902/12, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO 36334227, DIČ 2021792487, IČ DPH SK2021792487 zapísaný v obchodnom registri **27. marca 2004.**

Kontaktný e-mail pre súťaž: repcia@hoteltrenciansketeplice.sk

2. Trvanie a miesto konania

Súťaž prebieha vo hoteli Panorama****, Trenčianske Teplice a vzťahuje sa na pobyty uskutočnené v období od **15. 9. 2026 do 15. 11. 2026 vrátane.**

Rozhodujúce je skutočné absolvovanie a riadne ukončenie pobytu v uvedenom období, nie dátum vytvorenia rezervácie alebo jej úhrady.

3. Kto sa môže zúčastniť

Účastníkom môže byť fyzická osoba – spotrebiteľ starší ako 18 rokov, ktorá splní všetky tieto pravidlá.

Zo súťaže sú vylúčení zamestnanci organizátora, členovia jeho orgánov, osoby podieľajúce sa na príprave alebo vyhodnotení súťaže a osoby im blízke.

4. Podmienky účasti

Rezervácia musí byť vytvorená priamo u organizátora prostredníctvom oficiálnej webovej stránky www.hoteltrenciansketeplice.sk, e-mailom alebo telefonicky.

Rezervácie uskutočnené prostredníctvom cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného sprostredkovateľa sa súťaže nezúčastňujú.

Účastník musí počas súťažného obdobia absolvovať jeden neprerušovaný pobyt v celkovej dĺžke najmenej 3 po sebe idúcich nocí.

Kvalifikovaným pobytom je pobytový balíček z nášho oficiálneho cenníka 2026.

Ak je zvolený wellness balíček kratší ako 3 noci, započítajú sa aj ďalšie noci rezervované priamo u organizátora, ktoré na balíček bezprostredne nadväzujú pred jeho začiatkom alebo po jeho skončení a tvoria s ním jeden neprerušovaný pobyt v dĺžke 3 a viac nocí v rámci tej istej rezervácie.

Samostatné hotelové ubytovanie s raňajkami nezakladá účasť v súťaži, a to ani pri dĺžke 3 a viac nocí. Výnimkou sú iba nadväzujúce noci použité na predĺženie uvedeného wellness balíčka.

Pobyt musí byť riadne evidovaný v rezervačnom systéme organizátora a v plnom rozsahu uhradený. Host počas pobytu vyplní súťažnú kartičku a odovzdá ju na recepcii najneskôr pri odchode.

Každý oprávnený dospelý host môže za jeden pobyt dostať a odovzdať jednu kartičku. Dvaja oprávnení dospelí hostia v dvoj lôžkovej izbe teda dostanú každý svoju kartičku; pri pobyte jednej osoby sa vydáva jedna kartička.

Každý účastník vyplní kartičku samostatne. Ďalší samostatný kvalifikovaný pobyt zakladá nové právo na účasť.

5. Platnosť prihlášky

Do zberovania budú zaradené iba úplne, pravdivo a čitateľne vyplnené kartičky, pri ktorých organizátor overí splnenie podmienok, najmä zdroj rezervácie, typ balíčka, dĺžku a uskutočnenie pobytu a jeho úhradu.

Neúplné, duplicitné, nečitateľné, oneskorene odovzdané alebo inak neoprávnené prihlášky môžu byť vyradené.

Účastník zodpovedá za správnosť kontaktných údajov.

6. Výhry

Organizátor poskytne dve samostatné výhry.

Každý z dvoch výhercov vyhrá ten istý pobyt ktorý absolvoval počas súťažného obdobia.

Výhra nezahŕňa dopravu, miestny poplatok, cestovné poistenie, nápoje, parkovanie ani iné výslovne neuvedené služby.

7. Žrebovanie a oznámenie výhry

Žrebovanie sa uskutoční **18. 11. 2026** náhodným výberom zo všetkých platných kartičiek.

Žrebovanie vykoná majiteľka hotela za prítomnosti vedúcej recepcie a jedného povereného zamestnanca.

Vyžrebovaní budú dvaja výhercovia a dvaja náhradníci v určenom poradí.

Organizátor kontaktuje výhercov najneskôr do **3 pracovných dní po žrebovaní** e-mailom alebo telefonicky.

Výherca musí prijatie výhry potvrdiť do **7 kalendárnych dní** od odoslania oznámenia. Ak sa neozve, výhru odmietne alebo nesplní pravidlá, nárok zaniká a organizátor osloví náhradníka.

Meno, fotografia alebo príbeh výhercu môžu byť zverejnené iba s jeho samostatným dobrovoľným súhlasom.

8. Čerpanie výhry

Výhru je možné čerpať jednorazovo od **3. 1. 2027 do 31. 3. 2027** po predchádzajúcej rezervácii a potvrdení konkrétneho termínu organizátorom.

Výhra je určená výhradne vyžrebovanej osobe, nie je prenosná na inú osobu, nemožno ju vymeniť za peniaze, rozdeliť ani kombinovať s inou ponukou.

Za nevyčerpané služby nevzniká nárok na náhradu.

Ak sa výherca nedostaví v potvrdenom termíne alebo pobyt predčasne ukončí, nemá nárok na náhradný termín ani náhradu.

9. Dane a ďalšie povinnosti

Prípadné daňové povinnosti súvisiace s výhrou budú riešené podľa právnych predpisov účinných v čase odovzdania výhry.

10. Záverečné ustanovenia

Organizátor zodpovedá za transparentný priebeh súťaže a rozhoduje o otázkach výslovne neupravených pravidlami v súlade s právnymi predpismi a zásadou rovnakého zaobchádzania.

Pravidlá je možné zmeniť iba z vážnych objektívnych dôvodov bez zhoršenia už vzniknutých práv účastníkov; zmena bude zverejnená rovnakým spôsobom.

Organizátor môže súťaž prerušiť alebo zrušiť, ak si to vyžadujú právne predpisy, zásah orgánu verejnej moci, vyššia moc alebo iná závažná okolnosť mimo jeho primeranej kontroly.

Tieto pravidlá sú úplné a účinné od **15. 9. 2026**.

V prípade rozporu reklamného oznámenia s pravidlami má prednosť znenie týchto pravidiel.

Súťaž sa riadi právom Slovenskej republiky.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ:

Hotel Panoráma Trenčianske Teplice s. r. o., so sídlom Nádražná 1902/12, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO 36334227, DIČ 2021792487, IČ DPH SK2021792487 zapísaný v obchodnom registri 27. marca 2004, repcia@hoteltrenciansketeplce.sk

Údaje:

Meno a priezvisko, e-mail alebo telefón, číslo izby, termín pobytu, podpis a údaje o splnení súťažných podmienok.

Účel:

Registrácia do súťaže, overenie podmienok, žrebovanie, kontaktovanie výhercov, odovzdanie a evidencia výhry a riešenie prípadných nárokov.

Právny základ:

Plnenie zmluvného vzťahu vzniknutého prijatím pravidiel; oprávnený záujem na preukázaní riadneho priebehu a ochrane právnych nárokov; prípadne splnenie právnych povinností.

Príjemcovia:

Poverení zamestnanci organizátora v potrebnom rozsahu.

Doba uchovávania:

Údaje nevýhercov 2 mesiace po žrebovaní, teda do 18. 1. 2027.

Údaje výhercov a náhradníkov počas obdobia potrebného na odovzdanie a čerpanie výhry a následne 2 mesiace, bežne najdlhšie do 31. 5. 2027.

Dlhšie iba z dôvodu zákonnej, účtovnej alebo daňovej povinnosti alebo riešenia konkrétneho nároku.

Marketing:

Prípadný súhlas s obchodnými oznámeniami je dobrovoľný, samostatný a kedykoľvek odvolateľný. Nemá vplyv na účasť ani šancu na výhru.

Účasť v súťaži nie je súhlasom so zasielaním newslettera ani iných obchodných oznámení.

Sociálne siete:

Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná ani spojená so spoločnosťami Facebook alebo Instagram.

Účastník poskytuje svoje údaje organizátorovi, nie spoločnosti Meta Platforms.

Kontakt: recepia@hoteltrenciansketeplce.sk , www.hoteltrenciansketeplce.sk